

**Описание деятельности
школьной службы примирения (медиации)
МАОУ-лицея №13 п.Краснообск**

1. *Как и когда создавалась ваша школьная служба примирения?*

Школьная служба примирения была создана 13.01. 2015 года после прохождения курсов руководителем службы.

- «Медиация. Базовый курс профессионального медиатора» в объёме 120 часов с 20 октября по 31 октября 2014г. АНО «Сфера»
- «Проектирование школьных служб примирения» в объёме 36 часов с 20. 10 по 31.10 2014г. АНО «Сфера»

2. *Кто является взрослым куратором (руководителем) вашей службы? Сколько всего в службе взрослых медиаторов, которые самостоятельно проводят программы примирения? Сколько еще взрослых (кроме взрослых медиаторов) помогают в работе службы?*

Руководителем Школьной Службы Примирения является педагог-психолог Леднева Нина Филипповна. В работе службы активное участие принимает замдиректора по учебно-воспитательной работе

В

а

г

3. *Как Вы набираете (привлекаете) детей-волонтеров в службу? Как меняются их поколения и сколько составов есть в службе одновременно?*

Волонтёрами становятся ребята, имеющие активную жизненную позицию, проявляющие интерес к психологии, социологии, юриспруденции, обществознанию и другим социальным наукам, чаще всего обучающиеся профильных социально-экономических 8-11 классов.

Одновременно работает три команды примирителей, в составе которых два «опытных» медиатора, как правило, это ученики 10-11 классов и два «стажёра» обучающиеся 8-9 классов. Всего 12 примирителей из числа детей.

Л

Очень часто волонтёрами становятся ребята, которые сами прошли через процедуру медиации в качестве конфликтующих сторон или получивших эмоциональную поддержку. Многие ребята, получив помощь, понимают, что деятельность по примирению эффективна, вступают в дружеские отношения с ребятами, которые с ними работали, и это постепенно перерастает в оформленное детско-

р

у

к

взрослое сообщество волонтеров-медиаторов.

4. *Как вы подготавливаете школьников к работе в качестве волонтеров ШСП?*

В 2015 году, когда только создавалась служба, первыми были дети, интересующиеся психологией, им хотелось попробовать свои силы в работе с людьми. Они были обучены технологии проведения восстановительных программ педагогом-психологом.

В начале пути было много вопросов:

- как организовать, рекламную кампанию с целью информации всех участников образовательного процесса о возможностях службы примирения;
- как создать атмосферу доверия, для того чтобы дети и взрослые хотели получать помощь;
- как осуществлять «диспетчерскую» функцию для того, чтобы нуждающиеся в помощи и примирители могли встречаться и другие вопросы.

В 2017 году группа детей 8-х классов прошла обучение в районной школе Янтармедиа, где ребята получили теоретические знания и практические умения проведения примирительных процедур в школе. Теперь эти дети (они уже ученики 11-х классов) готовят себе смену и обучают ребят из 9-х классов.

В январе 2020 года новая группа ребят из 8-х классов прошла обучение в Янтармедиа, они полны идей и желания оказывать помощь тем, кто в этом нуждается.

5. *Каковы особенности работы волонтеров ШСП с конфликтами в школе? Проводят ли волонтеры ШСП программы примирения самостоятельно (без присутствия взрослого медиатора)? Сколько волонтеров ШСП самостоятельно или вместе с куратором проводят программы примирения? Для детей какого возраста и по каким ситуациям волонтеры ШСП проводят такие программы? Какова доля (%) таких программ в общем количестве проведенных службой программ (в год)?*

Особенностью работы волонтеров является проведение, в основном, примирительных встреч с обучающимися (решаются конфликты между двумя детьми, между группами детей, между группой детей и ребёнком).

Ещё одной особенностью работы волонтеров является «размытость» медиации. Очень часто помощи ищут ребята, которые

испытывают дефицит общения, неуверенность в себе, тревожные дети и просто нуждающиеся в том, чтобы их выслушали и оказали психологическую поддержку и помогли справиться с негативными переживаниями. В листовках, размещённых в классах, в коридорах школы и на двери кабинета психолога содержится именно такая информация

Дорогой друг!

Если тебе необходима помощь,
Ты нуждаешься в совете, поддержке,
Чувствуешь себя одиноко,
Хочешь быть услышанным,

Приходи в кабинет 405



Твои сверстники из Школьной службы Примирения (Медиации) готовы помочь тебе в разрешении конфликтов, преодолении трудностей, возникающих в школе или на улице.

В школьную службу примирения входит 12 детей – волонтеров: 2 ученика 11-х классов, 2 ученика 10-х классов; 3 девятиклассника и 5 восьмиклассников. Опытные дети-медиаторы проводят иногда программы примирения самостоятельно, но все-таки преимущественно встречи проводятся в присутствии руководителя службы.

Чаще всего помощь через индивидуальные и примирительные

встречи оказывается подросткам, обучающимся 5-9 классов. Доля таких случаев составляет 76% в общем количестве восстановительных программ. Учащимся начальной школы помощь оказывается преимущественно через такие формы, как «Круг ответственности», игры и тренинги, направленные на сплочение и командообразование. Ребята старших классов реже обращаются за помощью к медиаторам, там эффективна восстановительная программа в форме «Круга сообщества».

6. *Чем (кроме обучения и проведения программ примирения) еще занимаются дети-волонтеры ШСП? Чем занимаются те волонтеры, которые не являются пока ведущими восстановительных программ?*

Дети-волонтеры школьной службы примирения принимают участие в подготовке и проведении общешкольных мероприятий, таких как Неделя добра, Неделя здоровья, День открытых дверей, День самоуправления, на которых они рассказывают о деятельности службы, раздают флаеры и буклеты (см. фотографии в приложении), проводят профилактические и обучающие мероприятия по развитию навыков бесконфликтного общения.

Очень актуальными и востребованными стали игры и тренинги с ребятами младших классов, направленные на развитие толерантности, принятия другого человека, сплоченность детских коллективов.

Волонтеры, которые пока не являются ведущими восстановительных программ, присутствуют при проведении примирительных процедур в качестве помощников и «стажеров». Также выполняют «диспетчерские» функции (найти, передать, договориться о встрече, напомнить и т.д. Школа большая, 1800 обучающихся, поэтому эта деятельность очень необходима).

7. *Как дети-волонтеры отзываются о своем участии в работе службы, какие изменения в себе считают наиболее значимыми? Какие мероприятия нравятся детям-волонтерам больше других? В чем особенности, инновации, новые идеи, привнесенные в работу ШСП детьми-волонтерами?*

«Я получил уникальный опыт в освоении новой технологии решения конфликтных ситуаций», «Круто помогать другим и чувствовать себя нужным и значимым», «Научился слушать и слышать других людей», «Научился смотреть на ситуацию с разных точек зрения», «Приобрёл новых друзей», «Вышел из «зоны комфорта», «Понял, как важно брать ответственность за решение собственных проблем на себя»- вот некоторые высказывания юных медиаторов.

Больше всего волонтерам нравятся индивидуальные и примирительные встречи и интерактивные занятия с детьми младшего и среднего звена.

Новым в этом учебном году, по инициативе ребят, стало проведение супервизии. Появилась необходимость в осмыслении, обсуждении и рефлексии того, что происходило во время восстановительной процедуры. Юные медиаторы почувствовали необходимость проводить «работу над ошибками», получать советы от других волонтеров, снимать трудности и сомнения, которые возникали во время встреч. Поэтому традиционными стали пятничные «посиделки», целью которых является обсуждение проведённых в течение недели восстановительных встреч и планирование, распределение дел, предстоящих на новой неделе.

8. *В чем сильные стороны участия детей-волонтеров (по их мнению) в работе ШСП? С какими трудностями волонтеры (по их отзывам) сталкиваются при работе в ШСП?*

Самым сложным является создание атмосферы доверия и открытости в начале проведения примирительной программы и отслеживание реализации пунктов примирительного договора.

9. *Как дети-волонтеры оценивают свое влияние на общие изменения в школе? Какой, по мнению детей-волонтеров, должна стать служба примирения в недалеком будущем (в следующем году, через 2-3 года)?*

Свое влияние на общие изменения в школе дети-волонтеры видят в улучшении психологического климата в школе; в предоставлении возможности получить помощь и поддержку тому, кто в этом нуждается; в развитии волонтерского движения в школе и самое главное, в снижении конфликтных ситуаций в лицее.

Юные медиаторы считают, что служба примирения в школе должна быть такой, какой она сейчас и является у нас: думающей, дружной, организованной, активной, желающей помогать и развиваться. Единственное, но это из области фантастики, в таком огромном образовательном учреждении желательно бы иметь отдельное помещение для проведения восстановительных программ.