

## Анализ проведенной восстановительной программы

### 1. Описание конфликтной ситуации (имена участников изменены).

В 8 классе появился новенький ученик. Мальчик с определёнными личностными особенностями: очень закрытый, сложно идущий на контакт. Коллектив этого класса, казалось бы, сплоченный, ведь дети обучались вместе с первого класса и раньше конфликтов явных, затяжных не возникало. С приходом в класс новенького дети объединились и стали «дружить» против него: они его либо игнорировали, либо не давали возможности проявить себя. Особенно негативно проявлял себя по отношению к «новенькому» мальчик, обладающий лидерским положением в классе. Конфликт возник в начале учебного года и продолжался 2 месяца. Всё это время классный руководитель с помощью родителей пыталась урегулировать конфликт, но он продолжался с разной степенью интенсивности, то затихая, то разгораясь вновь.

### 2. Как ведущие с ней работали?

В результате подготовки к процедуре медиации удалось наладить доверительные отношения волонтеров с новеньким, его одноклассниками и лидером класса.

Медиаторами проводились отдельные встречи с участниками конфликта для подготовки сторон к конструктивному ведению переговоров и для подготовки соглашения. (всего было проведено 6 встреч).

Для достижения соглашения между сторонами медиаторами были использованы следующие техники и приёмы: установление, поддержание и углубление психологического контакта между конфликтующими, а именно:

- проявление доброжелательности и заботы о сторонах
- применение невербальных средств установления контакта
- включение сторон в диалог
- применение техник активного слушания
- применение техник «отражение чувств»

Примирительную встречу проводили старшеклассники-медиаторы с руководителем школьной службы примирения.

Процедура медиации включала в себя:

- Вступительное слово медиаторов.
- Презентацию сторон, а именно, свободный по форме рассказ каждой из сторон, нацеленный на получение информации о конфликте и его восприятии ребятами
- Снижение эмоционального напряжения сторон
- Анализ и углубление понимания сторонами интересов и потребностей, связанных с конфликтной ситуацией
- Дискуссия по выработке вариантов соглашения

- Составление соглашения

### 3. Каких результатов достигли?

В результате проведения процедуры медиации стороны пришли к примирению, достигнута договорённость и взаимная ответственность, был составлен примирительный договор.

По результатам социометрического теста и изучения психологического климата в классе и по наблюдениям сейчас наблюдается позитивная динамика во взаимоотношениях ребят.

Целесообразнее было бы приглашение на предварительную встречу ребят из класса маленькими группами.

### 4. Реализация принципов восстановительного подхода (внести в таблицу).

<b>Принципы восстановительного подхода</b>	<b>Реализация (в чем и как проявились при работе волонтера ШСП с конфликтом)</b>
Восстановление взаимопонимания у участников	<i>Выявление глубинной потребности каждой стороны конфликта и её удовлетворение, а именно удовлетворение потребности в дружбе, уважении, понимании и поддержке.</i>
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	<i>Для поиска решения выхода из конфликта применялся метод «мозгового штурма». В результате общения ребятами были предложены пути дальнейшего взаимодействия друг с другом.</i>
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	<i>Заглаживание принесённой обиды, выработка и принятие совместных решений</i>
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<i>Получение ответов на волнующие вопросы, выработка совместных решений</i>
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	<i>Научиться принимать других, такими, какие они есть. Стараться узнать поближе человека, почувствовать его.</i>
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	<i>Активное участие в урегулировании конфликта, в поддержке позитивных изменений и контроле за выполнением заключённого примирительного договора принимали классный руководитель и педагог-психолог</i>